

## Pasūtījuma veikšanas un piegādes noteikumi

Pasūtījuma veikšanas un piegādes noteikumi attiecas uz visiem SIA "KUBEKS" e-veikalā [www.kubeks.lv](http://www.kubeks.lv) veiktajiem pasūtījumiem. Noteikumi tiek regulāri atjaunināti un papildināti.

### Pasūtījuma veikšana

Kad esat izvēlējis produkta veidu, daudzumu, atzīmējis produktu izmērus, aksesuārus un krāsu, spiežat pogu "PIEVIENOT GROZAM". Groza saturu Jūs varat apskatīt jebkurā brīdī, nospiežot groza simbolu labajā, augšējā stūrī, kur redzēsiet sevis izvēlētos produktus, cenu un vienību skaitu.

Kad esat izvēlējis produktus un kad esat pārliecinājušies, ka Pirkumā grozā viss ir pareizi un ir ievietotās visas Jums vajadzīgas preces – spiežat pogu "UZ GROZU", lai sāktu pasūtījuma noformēšanas procesu. Izvēlieties pasūtījuma piegādi (ja tāda paredzēta) no piedāvātam zonam. Sadaļā "PIEVIENOT PIEZĪMES" norādiet vēlamo piegādes datumu un laiku. Nospiediet pogu "NOFORMĒT PASŪTĪJUMU".

Pasūtījuma Noformēšanas lapā ievadiet sekojošu informāciju:

- Jūsu Vārds
- Jūsu Uzvārds
- E-pasta adrese
- Tālruņa numurs
- Jūsu adrese (ja paredzēta pasūtījuma piegādi)
- Jūsu pasta indekss (ja paredzēta pasūtījuma piegāde)

Veicot pasūtījumu e-veikalā, Jūs apliecināt, ka esat iepazinies ar izvēlētajās preces aprakstu un tas atbilst Jūsu izvirzītajām prasībām un vēlmēm.

Jūs savā e-pastā saņemsiet apstiprinājumu ka pasūtījums pieņemts. Pircējs uz norādīto e-pasta adresi saņem priekšapmaksas rēķinu vai komentārus par pasūtījuma izpildes gaitu, vai preču alternatīvu piedāvājumu gadījumos, ja pasūtītās preces nav pieejamas.

Ja Jums ir kādi jautājumi par pasūtījumu noformēšanu, lūdzam sazināties ar mums pa e-pastu: [galdavirsmas.kubeks@gmail.com](mailto:galdavirsmas.kubeks@gmail.com)

### Cenas un samaksas kārtība

Veicot pasūtījumu e-veikalā [www.kubeks.lv](http://www.kubeks.lv), Jūs piekrītat izvēlētajās preces cenai un tās apmaksas kārtībai. Preču un pakalpojumu cenas e-veikalā ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN). Maksa par pasūtījuma piegādi (ja tāda paredzēta) tiek noteikta atsevišķi atbilstoši e-veikala piegādes izmaksām.

Ievadot prasīto informāciju par pasūtījumu, Jums tiks piedāvāta iespēja norēķināties ar Bankas pārskaitījumu.

Pēc pasūtījuma apstiprinājuma uz Jūsu e-pasta adresi tiek nosūtīts rēķins. Pēc rēķina apmaksas, pasūtījums tiek pieņemts izpildei un nogādāts pie pircēja (vai izsniegts mūsu veikalā). Izsniedzot preci, tiek izsniegts rēķins un preču pavadzīme.

### Pasūtījuma apstiprinājums

Kad SIA "KUBEKS" saņem bankas apstiprinājumu par maksājumu, uz Jūsu norādīto e-pasta adresi tiek nosūtīts pasūtījuma apstiprinājums, kas sevī ietver:

Klienta vārdu, uzvārdu / uzņēmuma nosaukumu;

Pārdevēja kontaktinformāciju;

Preces nosaukumu, vienību skaitu un cenu (EUR ar PVN);

Pasūtījuma kopsummu, ieskaitot transporta izdevumus, ja tādi būs (EUR ar PVN);

Maksājuma veidu;

Pirkuma datumu;

Pasūtījuma numuru.

Izlasiet WWW.KUBEKS.LV Lietošanas noteikumus un ieņeksējiet, ka tiem piekrītat.

### **Piegāde**

Preču piegādātājs ar klientu sazinās pirms piegādes veikšanas, lai vienotos par precīzu piegādes laiku.

Prece tiks piegādāta Jūsu norādītajā adresē.

Lai nodrošinātu piegādi:

- Piebraucamā ceļa un vārtu platumam (jābūt vismaz 3 metrus platumam);
- Ceļa segumam jābūt stabilam un stingram, lai pa to droši varētu pārvietoties kravas mašīna, kuras pilna masa pārsniedz 5 tonnas;
- Ziemas periodā, iebraucamajam ceļam jābūt notīrītam;
- Piegādes adresē nedrīkst būt ierobežojoša ceļa zīme, kas liegtu mašīnai, kas pārsniedz 5 tonnu svaru, iebraukt teritorijā;
- Veicot piegādes privātmāju rajonos, Jums jānodrošina, lai kravas mašīnai būtu pietiekami liela, brīva teritorija, lai veiktu apgrīšanasos.

Ja Jums ir aizdomas, ka, veicot piegādi, varētu rasties sarežģījumi ar piebraukšanu pēc adreses vai preces izkraušanu, pirms pasūtījuma veikšanas, lūdzu sazinieties ar SIA "KUBEKS", lai konsultētos par iespējamām piegādes alternatīvām un papildus izmaksām, kas varētu rasties.

### **SVARĪGI:**

Preci varēs pieņemt tikai tas cilvēks, kuru būsiet norādījis kā preces saņēmēju, pasūtījuma veikšanas brīdī. Preces pieņemšanas brīdī ir jāparaksta "Kravu transportēšanas pavaddokuments", kas apliecinās, ka pasūtījums ir saņemts. Preces pieņēmējam ir jāpārbauda preču atbilstība pasūtījumā norādītajai specifikācijai un vienību skaitam un jāpārbauda vai transportēšanas laikā nav radušies bojājumi. Ja tiek konstatētas jebkādas neatbilstības vai bojājumi, klientam obligāti ir jāveic rakstiska atzīme piegādes dokumentos. Ja viss ir kārtībā, tad vajag parakstīt pavadzīmi un saņemt rēķinu un pavadzīmes oriģinālu.

### **Preces saņemšana ražotnē**

Jums e-pastā tiks nosūtīts datums, no kura sākot, 7 kalendāro dienu laikā Jums ir jāierodas pēc preces. Ja, tehnisku iemeslu dēļ, nevarēsim nodrošināt preces saņemšanu šajā laikā, Jūs tiksiet par to informēti.

### **SVARĪGI:**

Tikai tā persona, ko būsiet norādījis kā preces saņēmēju, preces saņemšanas brīdī varēs parakstīt pavadzīmi un saņemt pavadzīmes oriģinālu. Ja informācija par preces saņēmēju mainās, tad par to ir jāinformē SIA "KUBEKS", vismaz vienu darba dienu pirms plānotās preces saņemšanas dienas. Pretējā gadījumā, prece netiks izsniegta.

Prece, ražotnē, tiks izsniegta rindas kārtībā. Ražotne un preces saņemšanas adrese: SIA "KUBEKS", Mūkusalas iela 72 M, Rīga, LV-1004, Latvija.

**Pasūtījuma maiņa un atcelšana**

SIA "KUBEKS" produkcija tiek ražota pēc klienta individuāla pasūtījuma. Kad tiek saņemts bankas apstiprinājums par maksājumu, pasūtījums nekavējoties tiks nodots ražošanā.

Atsaucoties uz Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.5 punktu, patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja: prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem vai prece ir nepārprotami personalizēta.

**Reklamācijas**

Ja produktiem tiek konstatēti bojājumi, trūkstošas detaļas vai tie neatbilst pasūtījuma specifikācijā norādītajiem parametriem, reklamācija ir jāiesniedz rakstiski un jānosūta uz [galdavirsmas.kubeks@gmail.com](mailto:galdavirsmas.kubeks@gmail.com)

Reklamācijai jāpievieno fotogrāfijas un paskaidrojums par konstatētajām nepilnībām.

SIA "KUBEKS" reklamācijas izskata 1-3 darba dienu laikā un pieņemto lēmumu nosūta uz klienta norādīto e-pasta adresi. Ja tiks konstatēts, ka bojājumi radušies SIA "KUBEKS" vainas dēļ vai arī ražotāja vainas dēļ, tiek nodrošināta produkta vai produkta detaļu maiņa.

SIA "KUBEKS" reklamāciju kompensācijas netiek izmaksātas naudas līdzekļos.

**Klientu datu aizsardzība un sīkdatnes**

SIA "KUBEKS" e-veikals [kubeks.lv](http://kubeks.lv), tāpat kā vairums citi tiešsaistes veikali, izmanto sīkdatnes jeb cookies. To lietošanas noteikumi ir saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem. Sīkdatnes fails tiek saglabāts lietotāja datorā un palīdz ērtāk lietot SIA "KUBEKS" tiešsaistes veikalu. Sīkfails ļauj mums sekot mājas lapas lietotāja aktivitātēm, ļaujot mums uzlabot iepirkšanās kvalitāti. Jūs varat atslēgt sīkdatņu izmantošanu interneta pārlūka programmā, bet tas var ietekmēt normālu tiešsaistes veikala darbību.

Lietojot [kubeks.lv](http://kubeks.lv) vietni, Jūs piekrītat sīkfailu lietošanai.

**SVARĪGI:** Visiem SIA "KUBEKS" e-veikala vietnē [www.kubeks.lv](http://www.kubeks.lv) izmantotajiem attēliem ir informatīva nozīme.